

ان تمام افراد کے لیے نوٹس (اطلاع) جو 31 جنوری 2014 کو آسٹریلین امیگریشن ڈیٹینشن میں تھے

یہ ایک اہم نوٹس ہے جس سے آپ کے حقوق متاثر ہو سکتے ہیں۔

یہ نوٹس یہاں مندرجہ ذیل زبانوں میں دستیاب ہے: www.immigrationdatabreach.com.au

عربی	آذربائیجانی (شمالی)	بنگلہ	برمی	کیتونیز	دري	ہزارگی
ہندی	انڈونیشین	کردی (کرمانجی)	کردی (سورانی)	مینڈرین	پشتو	فارسی
پنجابی	سنہالی	سلہٹی	تامل	اردو	ازبک	ویتنامی

1 یہ نوٹس کس بارے میں ہے؟

ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہو جانے کا پس منظر

1.1 یہ نوٹس Department of Immigration and Border Protection (*notice*) کی ویب سائٹ کے ذریعے غلط طور پر مہیا ہو جانے والے ڈاٹا سے تعلق رکھتا ہے جبکہ اب اس ڈیپارٹمنٹ کا نام Department of Home Affairs (ڈیپارٹمنٹ) ہے۔

1.2 10 فروری 2014 کو ویب سائٹ پر ایک سپرڈیشیٹ شائع کی گئی تھی جس میں تقریباً 9,000 افراد کی ذاتی تفصیلات شامل تھیں۔ یہ افراد امیگریشن کے حراستی مراکز یا دوسری جگہوں پر ڈیٹینشن میں تھے۔ اس سپرڈیشیٹ کو ویب سائٹ پر شائع نہیں ہونا چاہیے تھا۔ یہ غلطی سے ہوا تھا۔ لوگوں کے ناموں اور پتوں جیسی ذاتی تفصیلات کی غلطی سے اشاعت کو ڈاٹا کا غلط طور پر مہیا ہو جانا (*Data Breach*) کہلاتا ہے۔

1.3 یہ ذاتی تفصیلات ڈیپارٹمنٹ کی ویب سائٹ سے 19 فروری 2014 کو ہٹائی گئی تھیں اور ڈیپارٹمنٹ کی ویب سائٹ کی ایک پرانی ورژن سے یہ 27 فروری 2014 کو ہٹائی گئی تھیں۔

Office of the Australian Information Commissioner کو اس بارے میں شکایت دی گئی تھی۔

1.4 30 اگست 2015 کو Office of the Australian Information Commissioner (**OAIC**) کو ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہو جانے سے متاثر ہونے والے تمام افراد کی طرف سے شکایت کی گئی تھی۔ انفارمیشن کمیشنر نے شکایت کی چھان بین کی۔

1.5 جن افراد کے ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے سے متاثر ہونے کا امکان تھا، ان سب کو OAIC نے 24 جنوری 2018 کو ایک نوٹس (اسی نوٹس جیسا) جاری کیا تھا (پہلا نوٹس)۔ پہلے نوٹس میں ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہو جانے کے اثرات کے متعلق معلومات مانگی گئی تھیں۔

1.6 11 جنوری 2021 کو آسٹریلین انفارمیشن کمیشنر نے فیصلہ کیا کہ:

(1) ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے نتیجے میں ڈیپارٹمنٹ نے اس غلطی سے متاثر ہونے والے افراد کی پرائیویسی میں مداخلت کی ہے؛ اور

(2) ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے سے متاثر ہونے والے افراد کو جو نقصان یا حرج اٹھانا پڑا، انہیں اس غلطی کا ہرجانہ لینے کا حق حاصل ہے۔

1.7 آسٹریلین انفارمیشن کمیشنر کے فیصلے کے خلاف (**AAT**) Administrative Appeals Tribunal میں اپیل کی گئی۔ 13 ستمبر 2023 کو AAT نے ایک نیا عمل طے کیا جس کے ذریعے ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے سے متاثر ہونے والے افراد کے لیے ہرجانے کی رقم طے کی جائے۔ اس عمل کو ہرجانے کی اسیسمنٹ سکیم (*Compensation Assessment Scheme*) کہا جاتا ہے۔

برجائے کی اسیسمنٹ سکیم (Compensation Assessment Scheme)

- 1.8 AAT کے فیصلے کے مطابق وکلاء کی فرم (NRFA) Norton Rose Fulbright Australia کو خودمختارانہ طور پر اس برجائے کی اسیسمنٹ کرنے کے لیے مقرر کیا گیا ہے جو ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے سے متاثر ہونے والے افراد کو ملے گا۔
- 1.9 یہ نوٹس برجائے کی اسیسمنٹ سکیم کا پہلا مرحلہ ہے۔

2 مجھے کیا کرنا ہو گا؟

- 2.1 اگر ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے سے آپ کو کوئی نقصان یا حرج نہیں اٹھانا پڑا تو آپ کو برجائے لینے کا حق نہیں ہو گا۔ آپ کو اس نوٹس پر کوئی قدم اٹھانے کی ضرورت نہیں ہے۔
- 2.2 اگر آپ کے خیال میں ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے سے آپ کو نقصان یا حرج اٹھانا پڑا ہے یا اگر آپ کو ٹھیک علم نہیں ہے اور آپ برجائے کی اسیسمنٹ سکیم کے تحت برجائے کا کلیم کرنا چاہتے ہیں تو آپ کے لیے اس لنک پر موجود آن لائن جوابی فارم (Response Form) مکمل کر کے اس نوٹس کا جواب دینا **ضروری ہے**:
www.immigrationdatabreach.com.au
براہ مہربانی نقصان یا حرج کی مثالیں دیکھنے کے لیے نیچے پیراگراف 6 پڑھیں۔
- 2.3 اگر آپ کے خیال میں ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے نتیجے میں آپ کو نقصان یا حرج اٹھانا پڑا ہے لیکن آپ برجائے کی اسیسمنٹ سکیم میں شامل نہیں ہونا چاہتے تو آپ کو اس نوٹس کا جواب دیتے ہوئے آپٹ آؤٹ کرنا ہو گا (خود کو الگ رکھنے کی اطلاع دینی ہو گی)۔ جوابی فارم پر آپ 'opt-out' منتخب کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی برجائے کی اسیسمنٹ سکیم سے آپٹ آؤٹ کرنے کے نتائج کے متعلق مزید معلومات کے لیے نیچے پیراگراف 3 دیکھیں۔
- 2.4 آپ فارم میں جو معلومات دیں گے، وہ NRFA کو بھیجی جائیں گی۔ اگر آپ کے پاس اچھا انٹرنیٹ کنیکشن نہیں ہے تو آپ کاغذ کا جوابی فارم بھی مکمل کر سکتے ہیں، اس صورت میں اپنے جوابات بذریعہ ڈاک اس پتے پر بھیج دیں:
Compensation Assessment Scheme, Norton Rose Fulbright Australia,
Level 6, 60 Martin Place, SYDNEY, NSW 2000
براہ مہربانی NRFA سے ای میل ایڈریس auscas@nortonrosefulbright.com یا فون نمبر (02) 9330 8006 پر رابطہ کر کے ان سے کاغذ کا جوابی فارم مانگیں۔
- 2.5 آپ کو زیادہ سے زیادہ 10 جون 2024 کو شام 4 بجے تک (آخری موقع) اس نوٹس کا جواب دینا ہو گا۔ آپ جواب دینے کے لیے زیادہ مہلت مانگ سکتے ہیں لیکن اس کی کوئی ضمانت نہیں ہے کہ آپ کو زیادہ مہلت مل جائے گی۔
- 2.6 زیادہ مہلت کی تمام درخواستیں auscas@nortonrosefulbright.com پر ای میل کی جائیں یا بذریعہ رجسٹرڈ پوسٹ اس پتے پر بھیجی جائیں:
Compensation Assessment Scheme, Norton Rose Fulbright Australia,
Level 6, 60 Martin Place, SYDNEY, NSW 2000
آپ فون نمبر 02 9330 8006 پر NRFA سے رابطہ کر کے بھی زیادہ مہلت مانگ سکتے ہیں۔
- 2.7 **اگر آپ نے پہلے نوٹس کا جواب نہیں دیا تھا اور اگر آپ آخری موقع تک اس نوٹس کا جواب نہ دیں (اور نہ ہی زیادہ مہلت حاصل کریں) تو آپ کو ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے نتیجے میں پیش آنے والے کسی نقصان یا حرج کے لیے برجائے نہیں ملے گا۔**

3 برجائے کی اسیسمنٹ سکیم سے 'آپٹ آؤٹ' کرنے کا کیا مطلب ہے؟

- 3.1 براہ مہربانی ذہن میں رکھیں کہ اگر آپ کو برجائے کی اسیسمنٹ سکیم کے تحت برجائے ملے تو ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے سلسلے میں کسی دوسرے وسیلے (جس میں عدالتی کارروائی شروع کرنا بھی شامل ہے) سے برجائے طلب کرنے کے لیے آپ کے حقوق ختم ہو جاتے ہیں۔
- 3.2 اس کی وجہ یہ ہے کہ برجائے کی اسیسمنٹ سکیم کا مقصد آپ کے کلیم کے متعلق منصفانہ غور کے بعد فیصلہ کرنا اور آپ کے اور ڈیپارٹمنٹ کے درمیان ہر قسم کے تنازعے کو ختم کرنا ہے۔

3.3 اگر آپ ہرجانے کی اسپسمنٹ سکیم سے الگ اپنے قانونی حقوق پورے کرنے کے لیے قدم اٹھانا چاہتے ہیں تو آپ کو اس نوٹس کا جواب دیتے ہوئے ہرجانے کی اسپسمنٹ سکیم سے اپٹ اوٹ کرنا ہو گا اور جوابی فارم پر 'اپٹ اوٹ' جواب منتخب کرنا ہو گا۔ ہم آپ کو ترغیب دیتے ہیں کہ اپٹ اوٹ کرنے کا فیصلہ کرنے سے پہلے اس بارے میں قانونی مشورہ حاصل کریں اور دوسری قسموں کے کلیمز کے اخراجات اور مشکلات کے متعلق بھی مشورہ حاصل کریں جس میں یہ بھی شامل ہے کہ آیا اب ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کو اتنا زیادہ عرصہ گزر چکا ہے کہ ہرجانے کی اسپسمنٹ سکیم سے الگ کلیم نہیں کیا جا سکتا۔

4 اگر میں پہلے نوٹس کا جواب دیتے ہوئے پہلے ہی معلومات فراہم کر چکا ہوں تو؟

- 4.1 اگر آپ نے پہلے نوٹس کا جواب دیتے ہوئے معلومات دی تھیں تو آپ کے لیے ہرجانے پر غور کرتے ہوئے NRFA ان معلومات کو سامنے رکھے گی۔ آپ کو وہی معلومات دوبارہ فراہم کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔
- 4.2 اگر اس نوٹس کا جواب دیتے ہوئے آپ تازہ معلومات یا اضافی معلومات دینا چاہتے ہوں تو دی گئی مہلت یعنی آخری موقع تک یہ معلومات دے دینا اہم ہے۔

5 اگر میں نے پہلے نوٹس کا جواب نہ دیا ہو تو؟

- 5.1 اب آپ کو NRFA کو اہم معلومات دینے کا ایک اور موقع مل رہا ہے۔
- 5.2 تاہم آپ کو وضاحت کرنی پڑے گی کہ آپ نے پہلے نوٹس پر جوابی قدم کیوں نہیں اٹھایا تھا۔ پھر NRFA غور کرے گی کہ آیا آپ کو ہرجانے کی اسپسمنٹ سکیم میں شامل ہونے کا حق ہے یا نہیں۔ اہم معلومات دینے کا ایک اور موقع مل
- 5.3 پہلے نوٹس کا جواب نہ اٹھانے کی وجہ بتانے کے لیے جو معلومات متعلقہ معلومات ہیں، ان میں یہ شامل ہو سکتا ہے:
- (1) یہ ثبوت کہ آپ کو پہلا نوٹس نہیں ملا تھا؛
 - (2) یہ ثبوت کہ آپ کا جواب OAIC تک ٹھیک طریقے سے نہیں پہنچا تھا؛
 - (3) ایک تحریری بیان کی شکل میں وضاحت کہ آپ نے غلطی سے یہ سمجھ لیا تھا کہ آپ ہرجانے کے حقدار نہیں ہوں گے؛
 - (4) ایک تحریری بیان کی شکل میں وضاحت کہ آپ کو پہلا نوٹس سمجھ میں نہیں آیا تھا یا آپ کو علم نہیں تھا کہ اس کا جواب کیسے دیا جائے؛ یا
 - (5) ایک تحریری بیان کی شکل میں وضاحت کہ بعض دوسرے حالات (جن میں بیماری، مالی مشکلات یا اہلخانہ کی نگہداشت کی ذمہ داریاں شامل ہیں) کی وجہ سے آپ کے لیے پہلے نوٹس کا جواب دینے میں رکاوٹ رہی۔

6 مجھے کس قسم کے نقصان یا حرج کا ہرجانہ مل سکے گا؟

- 6.1 ہرجانے کی اسپسمنٹ سکیم آپ کو ان نقصانات کی تلافی کے لیے ہرجانہ دلا سکتی ہے:
- (1) مالی نقصان یا حرج (**Economic Loss**)؛
 - (2) غیر مالی نقصان یا حرج (**Non-Economic Loss**)۔
- 6.2 ہرجانے کی اسپسمنٹ سکیم آپ کو صرف ایسے مالی نقصان اور غیر مالی نقصان کی تلافی کے لیے ہرجانہ دلا سکتی ہے جو ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کی وجہ سے پیش آیا تھا۔ ہرجانے کی اسپسمنٹ سکیم آپ کو دوسرے نقصان یا حرج کی تلافی کے لیے ہرجانہ نہیں دے سکتی جو ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کی وجہ سے نہیں ہوا۔

مالی نقصان

6.3 مالی نقصان کا مطلب آپ کو پیسے کے حوالے سے ہونے والا نقصان یا آپ پر پڑنے والا خرچ ہے جیسے ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کی وجہ سے آپ نے پیسے خرچ کیے ہوں (اپنی جیب سے اخراجات کیے ہوں) یا آپ کو اپنی آمدنی نہ ملی ہو (آمدنی سے محرومی)۔ اس میں یہ شامل ہو سکتا ہے:

(1) ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے نتیجے میں آپ کو اپنی جیب سے طبی اخراجات کرنے پڑے ہوں۔ اس میں مندرجہ ذیل کے اخراجات شامل ہو سکتے ہیں:

(a) معالجین کے ساتھ ملاقات و مشورہ؛

(b) دوائیاں اور علاج؛ اور

(c) میڈیکل رپورٹس۔

(2) ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے نتیجے میں آپ کام کے قابل نہ رہے ہوں لہذا آپ آمدنی محروم ہوئے ہوں؛ اور

(3) ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے نتیجے میں آپ کو اپنی جیب سے کسی اور قسم کے اخراجات کرنے پڑے ہوں جن میں یہ شامل ہے:

(a) ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے نتیجے میں ماضی میں Oaic کو دی جانے والی شکایات کے اخراجات یا پہلے نوٹس کے جواب پر اٹھنے والے اخراجات؛ اور

(b) ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے نتیجے میں اپنی شناخت محفوظ رکھنے کی خاطر اخراجات۔

غیر مالی نقصان

6.4 غیر مالی نقصان کا مطلب پیسوں سے ہٹ کر کسی اور قسم کا نقصان ہے (یعنی وہ نقصان جو مالی نقصان نہیں ہے)۔ غیر مالی نقصان میں یہ شامل ہو سکتا ہے:

(1) گھبراہٹ، ذہنی دباؤ، خوف، غصہ، درد اور دکھ، بے عزتی یا شرمندگی؛

(2) ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے نتیجے میں جسمانی اور نفسیاتی علامات جیسے نیند کی کمی یا سر میں درد؛ یا

(3) ایسی بیماریاں یا صحت کے مسائل جو ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے سے پیش آئے یا زیادہ شدید ہو گئے جس میں مریضانہ گھبراہٹ یا ڈپریشن شامل ہیں، اور ان کی تشخیص کسی میڈیکل پریکٹیشنر (ڈاکٹر) نے کی ہو۔

7 مجھے NRFA کو کس قسم کی معلومات فراہم کرنی چاہئیں؟

7.1 جوابی فارم پر آپ سے بعض مخصوص معلومات دینے کو کہا جائے گا۔ آپ کے لیے اپنے ہرجانے کے کلیم کے حق میں اضافی ثبوت دینا بھی ممکن ہے۔

7.2 آپ کے مالی نقصان اور غیر مالی نقصان کا ہرجانہ لینے کے حق پر غور کرتے ہوئے NRFA بہت سی قسموں کے ثبوتوں کو مدنظر رکھے گی۔

7.3 آپ جن قسموں کے ثبوت پیش کر سکتے ہیں، ان کی مثالیں یہ ہیں:

مالی نقصان کے ثبوت

(1) ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے نتیجے میں آپ پر پڑنے والے اخراجات کی رسیدیں اور دوسرے ریکارڈز۔ مثال کے طور پر یہ ایسے اخراجات کی رسیدیں ہو سکتی ہیں:

(a) ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے نتیجے میں میڈیکل پریکٹیشنرز (ڈاکٹروں) کے ساتھ اپائنٹمنٹس؛

(b) ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے نتیجے میں میڈیکل پریکٹیشنرز کی تیار کی ہوئی رپورٹس؛

(c) ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے متعلق OAIC کو ماضی میں دی گئی کسی شکایت کے سلسلے میں یا ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے نتیجے میں پہلے نوٹس کا جواب دیتے ہوئے آپ کو جو فیس بھرنی پڑی ہو (مثلاً وکیل کی فیس)؛ اور

(d) آپ کو ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے نتیجے میں اپنی شناخت محفوظ رکھنے کی خاطر جو اخراجات کرنے پڑے ہوں۔

(2) تنخواہ کی سلیس، آجر کی طرف سے خطوط، میڈیکل سرٹیفیکیشن اور وہ دوسرے کاغذات جو ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے نتیجے میں کام نہ کر سکنے کی وجہ سے آمدن سے محرومی کا ثبوت ہوں؛ اور

(3) آپ، آپ کے اہلخانہ یا آپ کے دوسرے قریبی افراد کی طرف سے دستخطوں کے ساتھ سٹیچوٹوری ڈیکلیئریشنز (حسب قانون حلفیہ بیانات) یا سٹیٹمنٹس (تحریری بیانات) جن سے ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے نتیجے میں آپ کو پیش آنے والے مالی نقصان کی تفصیل ہو۔

غیر مالی نقصان کے ثبوت

(1) آپ، آپ کے اہلخانہ یا آپ کے دوسرے قریبی افراد کی طرف سے دستخطوں کے ساتھ سٹیچوٹوری ڈیکلیئریشنز یا سٹیٹمنٹس جن سے ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے نتیجے میں آپ پر پڑنے والے اثرات کی تفصیل ہو اور یہ بھی شامل ہو کہ اس سے آپ کی جسمانی یا نفسیاتی حالت پر کیا اثر پڑا ہو گا؛ اور

(2) کسی میڈیکل پریکٹیشنر کی طرف سے رپورٹس، ریکارڈز اور سرٹیفیکیشن جن میں ان چیزوں کا ذکر ہو:

(a) ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کی وجہ سے آپ کو پیش آنے والے صحت کے مسائل یا آپ کے بگڑنے والے مسائل؛

(b) ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے نتیجے میں آپ کی اپنے میڈیکل پریکٹیشنر کے ساتھ ہونے والی ملاقاتیں، اور/یا؛

(c) ڈاٹا کے غلط طور پر مہیا ہونے کے نتیجے میں آپ کو ملنے والا علاج۔

8 کیا میں اس نوٹس کا جواب فون پر دے سکتا ہوں؟

8.1 آن لائن فارم (www.immigrationdatabreach.com.au پر دستیاب) پر جواب دینے کی صورت میں آپ کے جواب پر زیادہ تیزی سے کارروائی ہو گی تاہم آپ کو حق ہے کہ آپ فون پر اس نوٹس کا جواب دے سکیں۔

8.2 براہ مہربانی 9330 8006 (02) پر NRFA سے رابطہ کریں۔

9 کوالیفائڈ انٹریپرٹرز

9.1 یہ نوٹس بہت سی زبانوں میں دستیاب ہے۔ براہ مہربانی اس نوٹس کے آغاز میں دیا گیا لنک دیکھیں۔

9.2 آپ کو یہ بھی حق ہے کہ آپ اس نوٹس کا جواب اپنی ترجیحی زبان میں دیں۔ کوالیفائڈ انٹریپرٹرز (پیشہ ور زبانی مترجم) کی مدد حاصل کرنے کے لیے براہ مہربانی NRFA کو auscas@nortonrosefulbright.com پر ای میل یا 9330 8006 (02) پر فون کریں۔

10 کیا مجھے ایسی مالی مدد لینے کا حق حاصل ہے جس سے میں اس نوٹس کا جواب دے سکوں؟

10.1 ہاں، آپ کو اس نوٹس پر اپنا جواب تیار کرنے میں کسی وکیل کی مدد لینے کے خرچ کے لیے \$500 تک کلیم کرنے کا حق ہے۔ یہ مالی مدد جوابی فارم کے ذریعے کلیم کی جا سکتی ہے۔

10.2 برجانے کی اسسٹمنٹ سکیم میں شرکت کے دوران آپ کو سکیم ایڈمنسٹریٹر تحریری یا زبانی ترجمے کی جو خدمات فراہم کریں (اس میں اس نوٹس اور جوابی فارم کے تراجم حاصل کرنا شامل ہے)، ان کا خرچ بھی آپ کو ادا نہیں کرنا پڑے گا۔

11 سوالات اور مدد

11.1 اگر آپ کو اس نوٹس کا جواب دینے کے لیے مدد کی ضرورت ہو یا آپ سوالات پوچھنا چاہتے ہوں تو براہ مہربانی NRFA سے 9330 8006 (02) یا auscas@nortonrosefulbright.com پر رابطہ کریں۔

12 آپ کی پرائیویسی

12.1 آپ کی پرائیویسی NRFA کے لیے اہم ہے۔ NRFA آپ کی ذاتی تفصیلات کو, Privacy Act 1988 (Cth) اور آسٹریلین پرائیویسی پرنسپلز کے مطابق برتے گی۔

12.2 Department of Finance اور NRFA کے مطابق Administrative Appeals Tribunal کے جاری کردہ احکام کے مطابق NRFA نے ہرجانے کی اسپسمنٹ سکیم کے تحت دلائل جانے والے ہرجانے کی رقم پر خودمختارانہ غور کرنے کا کام سونپا گیا تھا۔ NRFA اس مقصد کے لیے آپ کے متعلق معلومات اکٹھی، استعمال اور منکشف کرے گی۔ آپ سے آپ کی ذاتی تفصیلات لینے کے ساتھ ساتھ NRFA آپ کی ذاتی تفصیلات OAIC اور ڈیپارٹمنٹ سے بھی لے سکتی ہے۔

12.3 اگر NRFA کو آپ کی ذاتی تفصیلات نہ مل سکیں تو NRFA آپ کے ہرجانے کے کلیم پر غور نہیں کر سکے گی۔

12.4 جب NRFA آپ کے کلیم پر غور کر رہی ہو گی تو NRFA کو آپ کی ذاتی تفصیلات Department of Home Affairs اور Department of Finance کو دینی پڑیں گی۔ اس کا مقصد ان ڈیپارٹمنٹس کو آپ کے کلیم کو سمجھنے اور اس بارے میں جواب دینے کے لیے مدد دینا ہے۔ ممکن ہے NRFA کو آپ کی ذاتی تفصیلات ڈاکٹروں اور وکلاء جیسے خودمختار صلاح کاروں کو بھی دینی پڑیں۔

12.5 ہم آپ کی ذاتی تفصیلات اپنے اس عملے اور کانٹریکٹرز کو دے سکتے ہیں جو ہمیں آپ کی ذاتی تفصیلات سٹور کرنے کے لیے استعمال ہونے والی انفارمیشن ٹیکنالوجی کے انتظامات میں مدد دیتے ہیں۔ ان میں سے کچھ عملہ اور کانٹریکٹرز آسٹریلیا سے باہر مثلاً یو کے میں ہو سکتے ہیں۔

12.6 NRFA کی پرائیویسی پالیسی میں یہ معلومات شامل ہیں کہ آپ ہمارے پاس موجود اپنی ذاتی تفصیلات کیسے دیکھ سکتے ہیں اور ان تفصیلات میں درستگی کیسے کروا سکتے ہیں۔ پرائیویسی پالیسی میں یہ معلومات بھی شامل ہیں کہ آپ آسٹریلین پرائیویسی پرنسپلز کی خلاف ورزی پر شکایت کیسے کر سکتے ہیں اور NRFA ایسی شکایت پر کیا اقدام کرے گی۔ آپ یہاں NRFA کی ویب سائٹ پر ہماری پرائیویسی پالیسی پڑھ سکتے ہیں:

<https://www.nortonrosefulbright.com/en-au/global-statements/privacy-notice>

12.7 Department of Home Affairs اور Department of Finance کی اپنی اپنی پرائیویسی پالیسی میں اسی قسم کی معلومات موجود ہیں:

• <https://www.homeaffairs.gov.au/access-and-accountability/our-commitments/privacy>: Department of Home Affairs

• <https://www.finance.gov.au/about-us/privacy-policy-summary>: Department of Finance

12.8 اگر آپ ایسے سوالات پوچھنا چاہتے ہوں کہ ہم کونسی ذاتی تفصیلات اکٹھی کرتے ہیں اور ہم آپ کی تفصیلات کو کیسے برتتے ہیں، اور اپنی دی ہوئی ذاتی تفصیلات میں درستگی کروانے کے لیے، براہ مہربانی Norton Rose Fulbright Australia سے auscas@nortonrosefulbright.com یا 9330 8006 (02) پر رابطہ کریں۔